



04

Vor Ort

05

#### Gut besucht

Viele Besucher machten halt am TWH-Stand und interessierten sich für die Produkte.

## Leistungsschau war ein voller Erfolg

Einzelhändler, Handwerker und Dienstleister präsentierten sich am 10. und 11. April in der Oskar-Mozer-Halle – auch die TWH war mit dabei.

Am Stand der TWH zeigten sich die Kunden an beiden Tagen besonders interessiert an den neuen Vorgaben des Erneuerbare-Wärme-Gesetzes in Baden-Württemberg, dem sogenannten EWärmeG, an Möglichkeiten zur Nutzung von Biogas als Energieträger und Alternativen wie Mini-Blockheizkraftwerke, Solarthermie und Wärmepumpen. Die TWH wird in naher Zukunft einen Tarif für Biogas anbieten, sodass unsere Kunden einfach und mit geringen Investitionskosten diese Vorgaben nachhaltig erfüllen können.

#### Rundum-Beratung

Die TWH-Mitarbeiter erklärten nicht nur schwierige Sachverhalte zu Themenge-

bieten wie EWärmeG und Biogas, sondern beantworteten auch viele Fragen zum Tarif SchwabenGas, zum Freizeitbad Jurawell und zur Rathausgarage. Zugleich präsentierte Karin Keck, Biorevitaltherapeutin im Freizeitbad Jurawell und ebenfalls am Stand der TWH vertreten, den Kunden ihr umfangreiches Massageangebot sowie einige der hierzu von ihr verwendeten Produkte.

#### Fliegerisches Können war gefragt

„Sind Sie ein Fliegerass?“ – Unter diesem Motto konnten die Besucher des TWH-Standes bei der diesjährigen Leistungsschau in Herbrechtingen ihre Flugkünste unter Beweis stellen und tolle Preise gewinnen.

Vor allem die Kleinen waren dabei ganz groß. Sie zeigten das größte Geschick im Umgang mit den Modell-Helikoptern. Beide Hauptpreise gingen an unsere jüngsten Teilnehmer und verwiesen damit die Erwachsenen auf die hinteren Plätze.

#### Ein voller Erfolg

Trotz der immer noch angespannten wirtschaftlichen Lage war die vom Bund der Selbstständigen (BdS) veranstaltete Messe vor allem am Sonntag wieder hervorragend besucht. Obwohl sich die Messe in einem kleineren Rahmen als in den Vorjahren präsentierte, zogen die Aussteller eine durchweg positive Bilanz. Eine am TWH-Stand durchge-

## Kunden-Service-Zentrum

Haben Sie Fragen zu den Produkten oder Leistungen der TWH, dann beraten Sie die TWH-Mitarbeiter im Kunden-Service-Zentrum gerne.

Die Öffnungszeiten sind montags bis freitags von 8 bis 12 Uhr und montags bis donnerstags von 14 bis 16 Uhr, Telefon: 0 73 24/98 51-0, Telefax: 0 73 24/98 51-51, E-Mail: [info@twh-gmbh.de](mailto:info@twh-gmbh.de), [www.twh-gmbh.de](http://www.twh-gmbh.de).



**Beratung vor Ort**  
Karin Keck vom Freizeitbad und Kundenberater Jürgen Mäck standen Rede und Antwort.

## und setzt Zeichen

fürte Umfrage zur Kundenzufriedenheit bescheinigte erneut, dass die TWH ein kompetenter Ansprechpartner rund um das Thema Energie ist und ihren Kunden Service auf höchstem Niveau bietet. Die kaufmännische Geschäftsführerin der TWH, Barbara Polzer, ist überzeugt, dass die TWH, ungeachtet des verstärkten Wettbewerbs auf dem Erdgasmarkt, ihre Position behaupten und ausbauen wird.

### Teilnahme wird belohnt

Als kleines Dankeschön verlost die TWH unter allen Teilnehmern der Umfrage mehrere Preise. In den nächsten Wochen werden die Gewinner ermittelt und schriftlich benachrichtigt.



**So sehen Sieger aus**  
Die Kinder freuten sich über den Gewinn eines Modell-Helikopters.