

04

05

**Kunden-
Service-
Zentrum**

Wir sind für Sie da!

Freundlich, kompetent und hilfsbereit: Die Mitarbeiter im Kunden-Service-Zentrum der TWH beraten Sie in allen Fragen rund um Ihren Energieversorger.

Beratung vor Ort

Im Erdgeschoss des Verwaltungsgebäudes in der Bauhofstraße 8 stehen Ihnen die TWH-Vertriebsmitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite.

Wie kann ich bei mir zu Hause noch mehr Energie sparen? Wer gibt Auskünfte zur Energieabrechnung? Wo bekommt man die Parkvignette für die Rathausgarage? Solche Fragen haben Sie sich vielleicht auch schon einmal gestellt. Fachkundige Antworten erhalten Sie in der Bauhofstraße 8 in Herbrechtingen: Am Sitz der TWH – Technische Werke Herbrechtingen GmbH befindet sich das Kunden-Service-Zentrum, das als Anlaufstelle für Fragen

und Anliegen aller Art rund um das Thema Energieversorgung dient. Hier stehen Sie als Kunde im Mittelpunkt. Ob Sie Fragen zu Ihrer Heizkostenabrechnung haben oder Erläuterungen zu Verträgen und Preisen sowie An- und Abmeldungen benötigen – die Mitarbeiter beraten Sie selbstverständlich kostenfrei und nehmen sich Zeit, bis die letzte Unklarheit beseitigt ist. Die individuelle Beratung wird dabei großgeschrieben.



Leistungsschau 2010 – wir sind dabei!

Der Bund der Selbstständigen (BdS) Herbrechtingen e. V. richtet auch in diesem Jahr eine Leistungsschau aus. Am 10. und 11. April 2010 informieren zahlreiche Einzelhändler, Hand-

werker und Dienstleister im Bibris-Schulzentrum rund um ihr Leistungsspektrum. Natürlich ist auch die TWH dabei und mit einem Informationsstand vertreten. Das Ausstellungsangebot

wird von einem interessanten und abwechslungsreichen Rahmenprogramm für Groß und Klein abgerundet. Unter anderem werden Helikopter-Rundflüge angeboten.



Kompetente Beratung

Benjamin Lautner (links) und Jürgen Mäck sind im Kunden-Service-Zentrum der TWH die Ansprechpartner für Ihre Wünsche und Fragen.



Neue Abteilungsleitung ab April

Benjamin Lautner und Jürgen Mäck übernehmen ab April gemeinsam die Leitung der Abteilung Marketing und Vertrieb bei der TWH. Benjamin Lautner ist bereits seit August 2009 in dieser Funktion tätig. Jürgen Mäck ist seit Jahresbeginn im Unternehmen und tritt die Nachfolge von Oliver von Fürich an.

Mit Oliver von Fürich verlässt eine qualifizierte Kraft ihren Schreibtisch. Nach über zehn Jahren bei der TWH übernimmt er ab April die Leitung des Festspielbetriebes der Opernfestspiele Heidenheim. Seine Leidenschaft wird nun zum Beruf. Die TWH wünscht ihm viel Erfolg.

Hier werden Sie beraten!

Im Kunden-Service-Zentrum beantwortet Ihnen Benjamin Lautner Ihre Fragen zur Energieabrechnung (Privat- und Sonderabnehmer) und zum Schwabenstrom. Der gelernte Betriebswirt mit der Fachrichtung Energie- und Recycling-Management (B. A.) ist außerdem zuständig für den Lieferantenwechsel. Bei Benjamin Lautner können Sie auch Ihr Ticket für die Rathausgarage bestellen oder ändern lassen. Benjamin Lautner organisiert die öffentlichen Auftritte der TWH und betreut die „energie & leben“ redaktionell. Zudem kümmert er sich um die EDV und den Internetauftritt der TWH.

Jürgen Mäck, Diplom-Ingenieur (FH) cand., ist zuständig für die Energieabrechnung für Privat- und Sonderkunden, die Wärmeversorgung sowie die Kundenberatung. Er ist Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Verbrauchsabrechnung für Gas, Wasser und Wärme. Darüber hinaus kümmert er sich um die Abrechnung der Sonderabnehmer in den Bereichen Gas, Wärme und Wasser.



Abschied nach zehn Jahren

Oliver von Fürich, Leiter Marketing und Vertrieb, verlässt die TWH zum Quartalsende.



Kontakt

TWH – Technische Werke
Herbrechtingen GmbH
Bauhofstraße 8
89542 Herbrechtingen

Telefon: 0 73 24 / 98 51 - 0
Telefax: 0 73 24 / 98 51 - 51
E-Mail: info@twh-gmbh.de
www.twh-gmbh.de

Kunden-Service-Zentrum
Montag bis Freitag 8 bis 12 Uhr
Montag bis Donnerstag 14 bis 16 Uhr

Bei Bedarf sind wir auch gerne außerhalb unserer Öffnungszeiten für Sie da. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit uns.