



# Die TWH rechnen ab

Neue Schlussabrechnung

Leichter zu lesen und übersichtlicher – so ist die neue Schlussabrechnung der TWH für Erdgas, Trinkwasser und Abwasser.

Seite 1



**Die** TWH haben auf die Software SAP umgestellt und IS-U eingeführt – das bedeutet, dass die neu gestaltete Schlussabrechnung nun schneller und bequemer zu lesen und einfach nachzuvollziehen ist.

Um Sie mit dem Aufbau der neuen Rechnung vertraut zu machen, ist hier eine Musterabrechnung mit Erklärungen abgebildet.

Gleich auf der **ersten Seite** finden Sie eine Zusammenstellung aller Summen und die Mitteilung der neuen Abschlagsbeträge.

Auf der **zweiten Seite** sind die einzelnen Verbräuche aufgelistet und – für Gaskunden – die Umrechnung des Gasverbrauchs von Kubikmetern in Kilowattstunden. Die Entgeltermittlung mit Grund-/Messpreis und Arbeitspreis ist ebenfalls auf **Seite 2** angegeben.

Auf der **dritten Seite** finden Sie folgende Informationen: Ermittlung des Rechnungsbetrages mit den jeweils gültigen Steuerbeträgen, Aufrechnung der Abschlagszahlungen, Aufteilung des Abschlagsbetrages für das Jahr 2003.

Seite 2



Seite 3



Haben Sie Fragen zu Ihrer Schlussabrechnung? Die Mitarbeiter im Kundenzentrum helfen Ihnen gerne weiter, Telefon 0 73 24/98 51-25.